

trnd projectboek

Ziggo WifiSpots: Onbeperkt Wi-Fi buitenshuis op zo'n één miljoen locaties.

trnd-
project

Projectblog: www.trnd.nl/ziggo

Jouw persoonlijke aanspreekpartner bij trnd: ilsa@trnd.nl

trnd-partners maken Ziggo WifiSpots bekend.

In dit project gaan we met elkaar gebruikmaken van WifiSpots van Ziggo en maken we het bekend onder andere Ziggo internetabonnees.

Met WifiSpots kun je als Ziggo internetabonnee buitenshuis op zo'n één miljoen locaties onbeperkt gebruikmaken van Wi-Fi via je smartphone, tablet of laptop.

Ziggo
WifiSpots
in dit
project



Samen met 2.000 trnd-partners uit Nederland gaan we WifiSpots van Ziggo gebruiken. Daarnaast maken we WifiSpots bekend bij onze vrienden, familie, burens en collega's met een Ziggo internetabonnement!

Onbeperkt Wi-Fi voor jou en je vrienden, we hebben er zin in!

In dit **trnd-project** willen wij ...

1

...samen met 2.000 trnd-partners uit Nederland gebruikmaken van WifiSpots van Ziggo.



Uitproberen.

2

...WifiSpots van Ziggo bekendmaken: eenvoudig, door erover te vertellen en het uit te leggen aan je vrienden, familie, burens en bekenden met een Ziggo internetabonnement.



Doorvertellen.

3

... onze meningen en ervaringen in twee online onderzoeken verzamelen.



Je mening geven.

4

...marktonderzoeksresultaten doorgeven. Verzamel de meningen van je vrienden en bekenden die ook een Ziggo internetabonnement hebben. Wat vinden zij van onbeperkt draadloos internet met WifiSpots?



Onderzoek doen.



Onbeperkt Wi-Fi
buitenshuis.

WifiSpots van Ziggo.

Ziggo heeft iets nieuws: WifiSpots. Hiermee kunnen Ziggo internetabonnees onbeperkt gebruikmaken van Wi-Fi op zo'n één miljoen locaties in Nederland.



Met Wi-Fi kun je optimaal gebruikmaken van draadloos internet. Daarom heeft Ziggo samen met alle Ziggo internetabonnees het grootste WifiSpots netwerk van Nederland geactiveerd.

Door éénmalig in te loggen op WifiSpots van Ziggo, heb je toegang tot zo'n één miljoen WifiSpots!

Internetteren op WifiSpots gaat via een versleutelde verbinding. Hierdoor blijft al je activiteit op een openbare WifiSpot privé en kun je zorgeloos internetten. Je internetverbinding thuis verandert niet. Ook als anderen gebruikmaken van het openbare gedeelte van je Wi-Fi modem blijft jouw internet thuis even snel en veilig.

Hoe het werkt.

Op zo'n één miljoen locaties in Nederland is het al mogelijk om, zonder extra kosten, toegang te krijgen tot WifiSpots van Ziggo.

Jouw Wi-Fi modem van Ziggo bevat twee gescheiden netwerken. Eén is uitsluitend voor thuisgebruik. Het tweede netwerk staat open voor andere WifiSpots gebruikers. Op die manier blijft je eigen internetverbinding net zo snel en veilig als altijd.

Om WifiSpots te activeren log je éénmalig in, waarna je automatisch toegang hebt tot alle WifiSpots in Nederland. Inloggen doe je in drie stappen:



WifiSpots instellen.

Het inloggen op WifiSpots kan per besturingssysteem verschillen. Daarom hebben we hieronder de meest gangbare besturingssystemen op een rijtje gezet.

Android:

- Ga naar 'Instellingen', 'Draadloos en Netwerken' en activeer Wi-Fi als dit nog niet aanstaat.
- Kies 'Wi-Fi-instellingen' en selecteer Ziggo als Wi-Fi netwerk.
- Vul in het veld 'Identiteit' je gebruikersnaam in.
- Vul in het veld 'Wachtwoord' je wachtwoord in.
- Kies 'Verbind' om verbinding te maken.

Apple:

- Ga naar 'Instellingen', 'Wi-Fi' en selecteer Ziggo als Wi-Fi netwerk.
- Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Kies de 'Modus Automatisch' om automatisch verbinding te maken met WifiSpots (optioneel).
- Kies vervolgens 'Verbind' om verbinding te maken met WifiSpots.
- Klik op 'Accepteer' om het Ziggo beveiligingscertificaat te accepteren.

Windows mobiel:

- Ga naar 'Instellingen', klik op 'Wi-Fi' en kies voor Ziggo.
- Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Controleer of 'Servercertificaat valideren' is uitgeschakeld.
- Kies 'Gereed' en dan op 'Ja'.

Kijk voor een uitgebreide handleiding op www.ziggo.nl/startmetwifispots.



Je trnd startpakket

Voor jou en om uit te delen aan je vrienden, familie, buren en collega's:

- 1 x Projectboek
- 1 x Marktonderzoeksboek
- 10 x Microvezeldoekjes voor smartphone en tablet
- 20 x Foamstickers van Ziggo WifiSpots
- 20 x Flyers om je vrienden met inloggen te helpen



Hoe verloopt een trnd-project?

1 Uitpakken en foto's maken.

Uitpakken

Neem rustig de tijd om je startpakket open te maken en de inhoud te bekijken. In je pakket vind je een projectboek, een marktonderzoeksboek, microvezeldoekjes, foamstickers en flyers om uit delen.

Foto's maken

Maak alle trnd-partners getuige van dit moment door gelijk een paar foto's van jou en het startpakket te maken. Stuur deze via internet naar ons op, zodat wij de foto's op het blog met elkaar kunnen delen. Foto's kun je uploaden via de online fotogalerij die je hier kunt vinden: www.trnd.nl/ziggo.

2 Je eerste indruk: het startonderzoek invullen.

Uitproberen

Nu kun je van WifiSpots gebruikmaken. Trek erop uit met je smartphone of tablet en ontdek waar je gebruik kunt maken van WifiSpots van Ziggo. Heb jij je vrienden, familie of burens geholpen met inloggen? Geef ze dan gelijk een foamstickers om op hun raam te plakken!

Startonderzoek

Na een korte testfase verzamelen we de meningen van alle trnd-partners die meedoen aan dit project. Wat vind jij bijvoorbeeld van WifiSpots? Heb jij al veel gebruik gemaakt van onbeperkt draadloos internet buitenshuis? Je mening hierover kan je in dit startonderzoek kwijt. Als het zover is, word je daarover per e-mail geïnformeerd.

3 WifiSpots bekendmaken.

Als je overtuigd bent van WifiSpots van Ziggo, maak deze internetdienst dan samen met de andere projectdeelnemers bekend. **Dit kan je doen door:**

- Familie, vrienden, burens en collega's die ook een Ziggo internetabonnement hebben over het project te vertellen en ze een flyer met informatie te geven.
- De microvezeldoekjes en foamstickers aan vrienden te geven die zich ook hebben aangesloten en je ervaringen hierover te delen op het projectblog.
- WifiSpots uit te leggen op je werk, in je buurt, aan familie en vrienden.
- Foto's te maken van de momenten waarop je gebruikmaakt van WifiSpots.
- Iedereen te vertellen wat jij nu allemaal weet over WifiSpots via fora en sociale media.

Er zijn natuurlijk nog meer manieren om over WifiSpots van Ziggo te vertellen. Verderop in dit projectboekje hebben we enkele ideeën op een rij gezet.

4 Marktonderzoekresultaten doorgeven.

In dit stadium word jij marktonderzoeker voor Ziggo. De meningen van jouw vrienden en bekenden zijn namelijk ook nuttig voor de ontwikkeling van WifiSpots. In het bijgeleverde boekje staan marktonderzoeksvragen, waarmee je **mensen kunt vragen naar hun mening over WifiSpots**. Zo kun je meteen alle *insights* die jij hebt opgedaan over WifiSpots aan anderen doorgeven.

De onderzoeksvragen vind je in het marktonderzoekboek.

5

Het eindonderzoek.

De laatste testresultaten

Aan het eind van ons gezamenlijke project verzamelen we nog één keer al onze meningen over, ideeën voor en ervaringen met WifiSpots van Ziggo.

Vul daarom het **eindonderzoek** in via 'mijntrnd' nadat je bent ingelogd op www.trnd.nl. Je ontvangt een e-mail als het eindonderzoek klaar staat.

Op ons projectblog worden alle vragen beantwoord en vind je veel leuke tips, commentaren en discussies van andere trnd-partners die samen met ons WifiSpot gebruiken.

Het projectblog vind je hier:
www.trnd.nl/ziggo.

Vragen en opmerkingen over het project kan je het beste per e-mail sturen aan ilsa@trnd.nl.



Principes van trnd

Wij zijn open en eerlijk over succesvolle mond-tot-mond-reclame. Dit kunnen we alleen zijn als we ons houden aan bepaalde principes. Als deelnemer aan een product-test ben je verplicht om hiervan op de hoogte te zijn en je hieraan te houden.

Open

Een producttest van trnd is niet geheim. Sterker nog, wij willen dat iedereen erover hoort! trnd is altijd duidelijk over de boodschap en het doel van de producttest. Vertel daarom, elke keer dat je met je vrienden tijdens de duur van de test praat, te melden dat het wordt georganiseerd door trnd en dat je meedoet aan een speciaal project om het product te testen en bekend te maken. Je mag je vrienden en bekenden in geen geval iets voorwenden. Je bent geen verkoper die de deurbel laat rinkelen en iets verkopen wil. Wees daarom altijd open en eerlijk en laat vooral je eigen mening over het product horen.

Eerlijk

Eigenlijk vanzelfsprekend, maar vandaag de dag uitzonderlijk: alleen eerlijke mond-tot-mondreclame werkt. Dat betekent dus ook dat je niks hoeft te verbergen of te overdrijven. Vertel altijd eerlijk aan je vrienden en bekenden wat je zelf van de producten en van ons vindt.

Luisteren

Bij mond-tot-mondreclame gaat het er natuurlijk niet om dat je je vrienden en bekenden alleen maar jouw mening vertelt. Zij zullen zich, dankzij jouw enthousiasme, ook een eigen mening vormen over het testproduct. En die mening willen wij ook graag weten! Wij kijken ernaar uit dat je de opinie van je vrienden en bekenden verzamelt en met ons deelt!



Vertel anderen over...



Als je WifiSpots zelf hebt ontdekt, kun je je vrienden, familie, buren en bekenden er ook over vertellen en hen mee laten profiteren van onbeperkt Wi-Fi. Hier vind je een paar situaties om erover te beginnen:

Bij vrienden.

Wanneer je thuis bij vrienden bent die ook Ziggo internetabonnee zijn, kun je laten zien hoe je met je smartphone of tablet inlogt op WifiSpots. Vertel ze, dat er zo'n één miljoen plekken zijn in Nederland, waar je als Ziggo abonnee kosteloos gebruik kunt maken van WifiSpots. Ook kun je WifiSpots natuurlijk bij jou thuis aan je vrienden laten zien. Je kunt ze er gelijk een microvezeldoekje van WifiSpots bij geven om hun smartphone of laptop weer te laten blinken.

Maak je wijk Wi-Fi rijk.

Deel de flyers over Ziggo WifiSpots uit aan je buren. Je kunt ze uitleggen dat je via de website van Ziggo precies kunt zien waar de WifiSpots in jullie buurt te vinden zijn. Iedereen in de wijk heeft daar profijt van! Laat je buren gelijk weten dat de privé verbinding even snel en veilig blijft, ook wanneer anderen gebruikmaken van het openbare gedeelte van je Wi-Fi modem.

Deel je foamstickers uit.

In je startpakket heb je ook foamstickers van WifiSpots gekregen. Laat zelf zien dat er bij jou thuis een WifiSpot is en plak een sticker op je raam. Als jij je vrienden, familie, buren en bekenden met inloggen hebt geholpen kun je ze ook meteen een foamsticker geven. Dan kan iedereen zien waar de WifiSpots te vinden zijn!

De beste ideeën om je vrienden en bekenden over WifiSpots van Ziggo te vertellen, heb je waarschijnlijk zelf. Schrijf ons daarom wat jij doet om WifiSpots bij vrienden, familie, buren en collega's bekend te maken. We verheugen ons nu al op de vele creatieve en grappige ideeën!

... WifiSpots van Ziggo.



Online.

Ook online kun je jouw mening over WifiSpots laten horen. Ga erop uit en kom erachter op welke locaties je onbeperkt gebruik kunt maken van WifiSpots. Waar is WifiSpots jou goed van pas gekomen? Laat andere Ziggo internetabonnees weten hoe en waar jij WifiSpots gebruikt en schrijf er bijvoorbeeld over op fora zoals:

- www.ziggo-gebruikers.nl
- www.tweakers.net

Laat ons vervolgens via het blog weten waar jouw ervaringen zijn geplaatst.

Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, kun je iedereen over WifiSpots van Ziggo vertellen via sociale media zoals Facebook en Twitter.

Op www.trnd.nl/ziggo vind je de flyer ook digitaal om al je vrienden en kennissen op de hoogte te stellen van WifiSpots! Vertel ze over de momenten waarop jij gebruikmaakt van WifiSpots!

Dit is de zin die je kunt doorvertellen:

Met WifiSpots van Ziggo heb je buitenshuis onbeperkt Wi-Fi op zo'n één miljoen locaties.



Vragen en Antwoorden.

Wat heb ik nodig om gebruik te kunnen maken van WifiSpots?

Je kunt van WifiSpots gebruikmaken met een Ziggo internetabonnement, een geschikt toestel met Wi-Fi en je inloggegevens van 'Mijn Ziggo'. Die kun je vinden op mijn.ziggo.nl.

Waar kan ik gebruikmaken van WifiSpots?

Op de plekken waar Wi-Fi modems van Ziggo internetabonnees staan kun je verbinding maken met WifiSpots. Dat houdt in dat je op zo'n één miljoen locaties in Nederland onbeperkt van Wi-Fi gebruik kunt maken.

Hoe veilig is WifiSpots?

Het netwerk van WifiSpots is geheel beveiligd. De verbinding is geheel versleuteld en is vergelijkbaar met internetbankieren. Het is hoe dan ook altijd verstandig om regelmatig je wachtwoord opnieuw in te stellen in 'Mijn Ziggo'.

Wat is de snelheid en het bereik van WifiSpots?

De maximale snelheid per WifiSpot is 10 Mbit/s. De maximale snelheid per gebruiker is 3 Mbit/s. Er is geen datalimiet. Het bereik en de snelheid zijn afhankelijk van de afstand tussen zender en ontvanger, externe storingsbronnen en de aanwezigheid van andere Wi-Fi netwerken.

Kan ik vrienden of familie zonder een Ziggo abonnement ook toegang geven tot WifiSpots?

Nee, WifiSpots is alleen toegankelijk voor mensen met een Ziggo internetabonnement. Je kunt vrienden, familie of burens die op bezoek zijn natuurlijk wel laten inloggen op je privé Wi-Fi verbinding.

Zit jouw vraag hier niet tussen? Kijk dan even op www.ziggo.nl/startmetwifispots.

De geschiedenis van Ziggo.

Ziggo is de grootste aanbieder van kabeltelevisie in Nederland en bedient circa drie miljoen huishoudens van digitale televisie, breedbandinternet of telefonie.

Ziggo is ontstaan uit een fusie van @Home, Casema en Multikabel. In mei 2008 gingen deze drie bedrijven samen verder onder een nieuwe naam: Ziggo.

Ziggo Dome biedt plek aan 17.000 bezoekers



Ziggo Dome.

Ziggo heeft grote ambities op het gebied van muziek. Zo werd in 2012 Ziggo Muziek, een online muziekdienst op basis van streaming, gelanceerd en maken een aantal radiozenders deel uit van het assortiment. Daarnaast is Ziggo partner en naamgever van de Ziggo Dome, een concerthal die sinds 2012 bij de Amsterdam Arena is te vinden.

Nieuw: Ziggo Mobiel.

Dit najaar lanceert Ziggo een nieuwe dienst: Ziggo Mobiel.

Binnenkort kunnen Ziggo abonnees kiezen uit twee verschillende particuliere Sim Only bundels.



De bundels zullen samengesteld worden met bel/sms minuten, mobiele data en toegang tot een premium WifiSpots account. Daarnaast krijgen bestaande Ziggo internetabonnees structurele kortingen op een Mobiel abonnement.

Benieuwd naar meer informatie? Houd dan www.ziggo.nl/mobiel in de gaten of ga naar www.ziggo.nl/zakelijk voor een overzicht van de mogelijkheden voor de zakelijke markt.



De naam Wi-Fi staat voor 'Wireless Fidelity'. Vrij vertaald betekend dat 'Draadloze Betrouwbaarheid'. Met Wi-Fi wordt een draadloze internet verbinding bedoeld. Dat kan een privé, maar ook een openbare verbinding zijn! Ziggo breidt met Wifispots het aantal openbare Wi-Fi verbindingen uit. Daarmee ben je als Ziggo internetabonnee niet meer afhankelijk van je mobiele data, maar blijf je verbonden door de betrouwbare, draadloze verbindingen van WifiSpots.

Wist je dat ...

... WifiSpots van Ziggo, na een lokale testfase in Groningen, nu landelijk al op zo'n één miljoen locaties te gebruiken is? Bekijk de kaart hieronder voor de locaties bij jou in de buurt.



Kijk op www.ziggo.nl/wifispots waar de WifiSpots bij jou in de buurt zijn.

Feiten en getallen.

Ziggo WifiSpots.

Dit is de zin die je kunt doorvertellen aan je vrienden:

Met WifiSpots van Ziggo heb je buitenshuis onbeperkt Wi-Fi op zo'n één miljoen locaties.

Belangrijke eigenschappen:

- Onbeperkt Wi-Fi op zo'n één miljoen locaties buitenshuis.
 - Gebruik van WifiSpots op twee apparaten is bij een Ziggo internetabonnement inbegrepen en kost niets extra.
 - Een snelle en goed beveiligde verbinding.
 - Eenvoudig verbinden met alle WifiSpots in Nederland.
-

Jouw inloggegevens kun je vinden via mijn.ziggo.nl.

Website: www.ziggo.nl/wifispots.



trnd

www.trnd.nl/ziggo – Jouw aanspreekpartner bij dit trnd-project: ilsa@trnd.nl
© 2013 trnd – Asterweg 17A8 – 1013HL Amsterdam